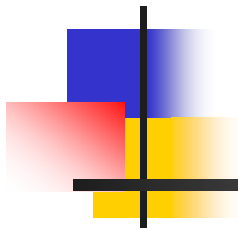




FIESP
SESI
SENAI
IRS



Plataforma FIESP
Serviços Prestados à Indústria Paulista

***Pesquisa sobre Fatores Facilitadores e Limitadores da
Terceirização de Serviços na Indústria***

Prof. Isaias Custodio
Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP

13 de fevereiro de 2006



Objetivos da Pesquisa



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- Conhecer o posicionamento das indústrias paulistas filiadas à FIESP sobre os possíveis fatores facilitadores e limitadores da terceirização de serviços



Questões - Chaves



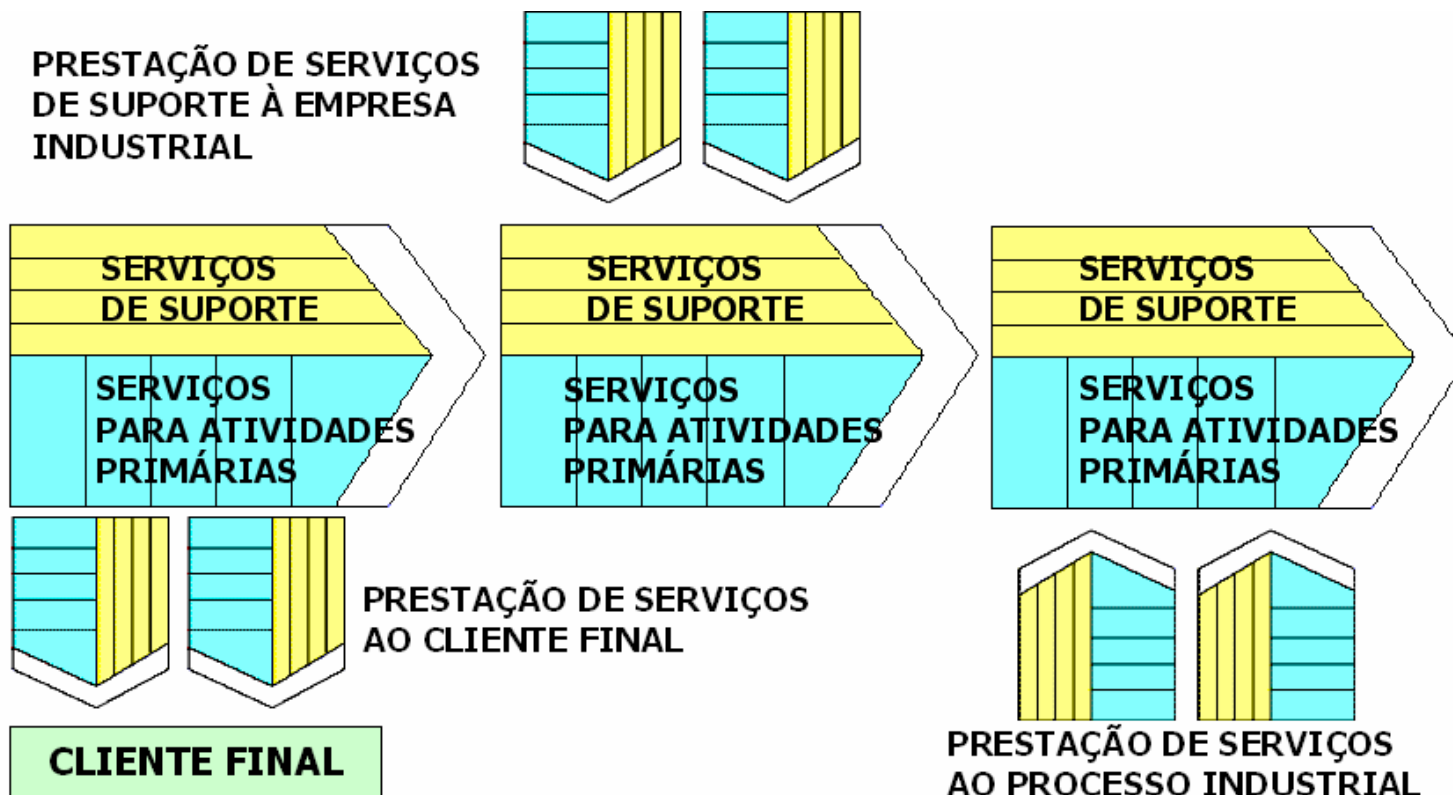
FIESP
SESI
SENAI
IRS

- Quais serviços as empresas pesquisadas utilizada de forma terceirizada e qual o grau de satisfação com esses serviços?
- Quais os fatores agregadores de valor à indústria na sua decisão de terceirizar serviços ?
- Quais os fatores de restrição ou de facilitação à implantação da terceirização nas empresas industriais ?
- Qual a percepção das indústrias sobre o papel institucional das entidades associativas como a FIESP e a ABRASSE no apoio às indústrias nos seus processos de decisão sobre terceirização de serviços ?

Serviços na Cadeia Produtiva

FIESP
SESI
SENAI
IRS

Foram selecionados serviços em toda a cadeia...



Serviços Considerados na Pesquisa

FIESP
SESI
SENAI
IRS

Foram arrolados 36 tipos de serviços...

1. Administração de Benefícios a empregados	18. Instalação predial
2. Administração de mão-de-obra	19. Jurídico
3. Administração de restaurantes	20. Limpeza e conservação
4. Armazenagem	21. Locação de veículos
5. Auditoria interna	22. Logística e distribuição
6. Comercial	23. Manufatura de componentes
7. Comércio eletrônico (e-commerce)	24. Manutenção predial
8. Compras	25. Manutenção técnica de equipamentos
9. Consultoria	26. Marketing
10. Controle de qualidade	27. Paisagismo
11. Desenvolvimento de software	28. Processamento de dados / informática
12. Força de vendas	29. Processamento de folha de pagamento
13. Gestão de arquivos	30. Produção – linha de montagem
14. Gestão de estoques	31. Recursos humanos
15. Gestão de frota	32. Serviços contábeis
16. Gráfica	33. Serviços gerais
17. Impressão e reprografia	34. Transporte
	35. Telemarketing / "Call Center"
	36. Vigilância e segurança patrimonial



Metodologia da Pesquisa



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- Questionário disponibilizado para preenchimento direto em “site” específico na internet
- Solicitação às empresas industriais para participação da pesquisa feita através da FIESP – Diretoria da Central de Serviços, via sindicatos filiados
- Foram coletados 84 questionários válidos, com boa parte deles enviados via e-mail ou fax



Perfil dos Participantes



FIESP
SESI
SENAI
IRS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
PROPRIETARIO /SÓCIO DIRETOR	28	33,3	33,3	33,3
PRESIDENTE/ DIR. GERAL	9	10,7	10,7	44,0
SUPTÉ.GERAL/ DIR. VICE PRESID	3	3,6	3,6	47,6
DIRETOR/ GER.ADM. FINANC/ ADM	15	17,9	17,9	65,5
DIRETOR/ GER. OPERAÇÕES	3	3,6	3,6	69,0
DIRETOR/GER. MKTING/ COMERCIAL	9	10,7	10,7	79,8
DIRETOR/GER. SUPRIMENTO	2	2,4	2,4	82,1
ADM./SUPERV.ADM./ENC. ADM.	4	4,8	4,8	86,9
GER. MANUTENÇÃO	1	1,2	1,2	88,1
COORD.TELEMKT/ANAL. MKT	2	2,4	2,4	90,5
GERENTE/COORD/ SUPERV. RH	3	3,6	3,6	94,0
COORD. PROJETOS/ASSESS/ SECRET.	3	3,6	3,6	97,6
NÃO INFORMADO	2	2,4	2,4	100,0
Total	84	100,0	100,0	



Perfil dos Participantes



FIESP
SESI
SENAI
IRS

QTDE.EMPREGADOS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ATÉ 19 EMPREGADOS	23	27,4	27,4	27,4
DE 20 A 49 EMPREGADOS	16	19,0	19,0	46,4
DE 50 A 99 EMPREGADOS	20	23,8	23,8	70,2
DE 100 A 149 EMPREGADOS	2	2,4	2,4	72,6
DE 150 A 249 EMPREGADOS	9	10,7	10,7	83,3
DE 250 A 499 EMPREGADOS	6	7,1	7,1	90,5
DE 500 A 999 EMPREGADOS	5	6,0	6,0	96,4
1000 OU MAIS EMPREGADOS	3	3,6	3,6	100,0
Total	84	100,0	100,0	



Perfil dos Participantes



FIESP
SESI
SENAI
IRS

FATURAMENTO ANUAL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ATÉ 1,2 MILHOES	27	32,1	32,1	32,1
ACIMA DE 1,2 ATÉ 10,5 M	18	21,4	21,4	53,6
ACIMA DE 10,5 ATÉ 60 M	23	27,4	27,4	81,0
ACIMA DE 60 ATÉ 150 M	8	9,5	9,5	90,5
ACIMA DE 150 ATÉ 500 M	4	4,8	4,8	95,2
ACIMA DE 500 MILHÕES	4	4,8	4,8	100,0
Total	84	100,0	100,0	

Perfil dos Participantes

FIESP
SESI
SENAI
IRS

NUMERO DE EMPREGADOS X FATURAMENTO							
	ATÉ 1,2 MILHÕES	ACIMA DE 1,2 ATÉ 10,5 M	ACIMA DE 10,5 ATÉ 60 M	ACIMA DE 60 ATÉ 150 M	ACIMA DE 150 ATÉ 500 M	ACIMA DE 500 MILHÕES	TOTAL
ATÉ 19 EMPREGADOS	19	3	1				23
DE 20 A 49 EMPREGADOS	5	8	3				16
DE 50 A 99 EMPREGADOS	2	7	8	2	1		20
DE 100 A 149 EMPREGADOS			2				2
DE 150 A 249 EMPREGADOS			8	1			9
DE 250 A 499 EMPREGADOS			1	4	1		6
DE 500 A 999 EMPREGADOS	1			1	1	2	5
1000 OU MAIS EMPREGADOS					1	2	3
TOTAL	27	18	23	8	4	4	84



Perfil dos Participantes

FIESP
SESI
SENAI
IRS

QTDE.EMPREGADOS X UTILIZAÇÃO SERVIÇOS TERCEIRIZADOS			
	NÃO UTILIZA	UTILIZA	TOTAL
ATÉ 19 EMPREGADOS	7	16	23
	30,40%	69,60%	100,00%
DE 20 A 49 EMPREGADOS	7	9	16
	43,80%	56,30%	100,00%
DE 50 A 99 EMPREGADOS	1	19	20
	5,00%	95,00%	100,00%
DE 100 A 149 EMPREGADOS	1	1	2
	50,00%	50,00%	100,00%
DE 150 A 249 EMPREGADOS	0	9	9
	0,00%	100,00%	100,00%
DE 250 A 499 EMPREGADOS	0	6	6
	0,00%	100,00%	100,00%
DE 500 A 999 EMPREGADOS	0	5	5
	0,00%	100,00%	100,00%
1000 OU MAIS EMPREGADOS	0	3	3
	0,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	16	68	84
	19,00%	81,00%	100,00%



Perfil dos Participantes



FIESP
SESI
SENAI
IRS

FATURAMENTO X UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

FAIXAS	NÃO UTILIZA	UTILIZA	TOTAL
ATÉ 1,2 MILHÕES	8	19	27
	29,60%	70,40%	100,00%
ACIMA DE 1,2 ATÉ 10,5 M	4	14	18
	22,20%	77,80%	100,00%
ACIMA DE 10,5 ATÉ 60 M	4	19	23
	17,40%	82,60%	100,00%
ACIMA DE 60 ATÉ 150 M	0	8	8
	0,00%	100,00%	100,00%
ACIMA DE 150 ATÉ 500 M	0	4	4
	0,00%	100,00%	100,00%
ACIMA DE 500 MILHÕES	0	4	4
	0,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	16	68	84
	19,00%	81,00%	100,00%

OS DOZE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS MAIS CONTRATADOS

GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS TIPOS DE SERVIÇOS CONTRATADOS												
TIPOS DE SERVIÇOS	1		2		3		4		5		TOTAL NO TIPO	REF. TOTAL GERAL
	Q	%	Q	%	Q	%	Q	%	Q	%		
ADM BENEFICIOS	1	5,90%	1	5,90%	7	41,20%	7	41,20%	1	5,90%	17	20,24%
ADM MAO DE OBRA			2	12,50%	7	43,80%	4	25,00%	3	18,80%	16	19,05%
ADM RESTAURANTE			1	4,80%	8	38,10%	10	47,60%	2	9,50%	21	25,00%
ARMAZENAGEM			1	11,10%	6	66,70%	2	22,20%			9	10,71%
AUDIT INTERNA			3	23,10%	3	23,10%	6	46,20%	1	7,70%	13	15,48%
COMERCIAL					7	70,00%	3	30,00%			10	11,90%
COMERCIO ELETRON	1	20,00%			3	60,00%	1	20,00%			5	5,95%
COMPRAS					3	50,00%	3	50,00%			6	7,14%
CONSULTORIA			2	7,10%	7	25,00%	14	50,00%	5	17,90%	28	33,33%
CONTR QUALIDADE	1	14,30%			3	42,90%	3	42,90%			7	8,33%
DESENV SOFTWARE	1	3,80%	6	23,10%	8	30,80%	9	34,60%	2	7,70%	26	30,95%
FORÇA VENDAS			3	20,00%	8	53,30%	4	26,70%			15	17,86%
GESTÃO ARQUIVOS			1	16,70%	4	66,70%	1	16,70%			6	7,14%
GESTÃO ESTOQUES					3	75,00%	1	25,00%			4	4,76%
GESTÃO FROTAS					4	57,10%	2	28,60%	1	14,30%	7	8,33%
GRÁFICA			3	9,70%	8	25,80%	18	58,10%	2	6,50%	31	36,90%
IMPRESSÃO REPROG			1	6,30%	8	50,00%	5	31,30%	2	12,50%	16	19,05%
INSTAL PREDIAL			1	9,10%	3	27,30%	6	54,50%	1	9,10%	11	13,10%
JURÍDICO			4	10,30%	6	15,40%	19	48,70%	10	25,60%	39	46,43%
LIMPEZA E CONSERV			4	16,00%	7	28,00%	8	32,00%	6	24,00%	25	29,76%
LOCAÇÃO VEÍCULOS			1	7,70%	5	38,50%	6	46,20%	1	7,70%	13	15,48%
LOGÍSTICA E DISTRIB			1	7,10%	6	42,90%	4	28,60%	3	21,40%	14	16,67%
MANUF.COMPONENTES			1	7,70%	5	38,50%	7	53,80%			13	15,48%
MANUT PREDIAL			1	6,30%	5	31,30%	9	56,30%	1	6,30%	16	19,05%
MANUT TEC EQPTOS			6	26,10%	8	34,80%	7	30,40%	2	8,70%	23	27,38%
MARKETING					6	50,00%	5	41,70%	1	8,30%	12	14,29%
PAISAGISMO	1	12,50%	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	8	9,52%
PROC DADOS/INFORMAT	1	6,30%			7	43,80%	6	37,50%	2	12,50%	16	19,05%
PROC FOLHA PAGTO	1	5,90%			5	29,40%	10	58,80%	1	5,90%	17	20,24%
PRODUÇÃO-LINHA MONT					6	75,00%	2	25,00%			8	9,52%
RECURSOS HUMANOS					4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%	8	9,52%
SERVIÇOS CONTÁBEIS			3	10,70%	14	50,00%	8	28,60%	3	10,70%	28	33,33%
SERVIÇOS GERAIS	1	8,30%	1	8,30%	2	16,70%	7	58,30%	1	8,30%	12	14,29%
TRANSPORTE			1	4,80%	7	33,30%	10	47,60%	3	14,30%	21	25,00%
TELEMKT/CALL CENTER					2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	4	4,76%
VIGILÂNCIA/SEG PATRIM	1	3,20%	4	12,90%	12	38,70%	9	29,00%	5	16,10%	31	36,90%

OS DOZE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS MENOS CONTRATADOS

GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS TIPOS DE SERVIÇOS CONTRATADOS												
TIPOS DE SERVIÇOS	1		2		3		4		5		TOTAL NO TIPO	REF. TOTAL GERAL
	Q	%	Q	%	Q	%	Q	%	Q	%		
ADM BENEFICIOS	1	5,90%	1	5,90%	7	41,20%	7	41,20%	1	5,90%	17	20,24%
ADM MAO DE OBRA			2	12,50%	7	43,80%	4	25,00%	3	18,80%	16	19,05%
ADM RESTAURANTE			1	4,80%	8	38,10%	10	47,60%	2	9,50%	21	25,00%
ARMAZENAGEM			1	11,10%	6	66,70%	2	22,20%			9	10,71%
AUDIT INTERNA			3	23,10%	3	23,10%	6	46,20%	1	7,70%	13	15,48%
COMERCIAL					7	70,00%	3	30,00%			10	11,90%
COMERCIO ELETRON	1	20,00%			3	60,00%	1	20,00%			5	5,95%
COMPRAS					3	50,00%	3	50,00%			6	7,14%
CONSULTORIA			2	7,10%	7	25,00%	14	50,00%	5	17,90%	28	33,33%
CONTR QUALIDADE	1	14,30%			3	42,90%	3	42,90%			7	8,33%
DESENV SOFTWARE	1	3,80%	6	23,10%	8	30,80%	9	34,60%	2	7,70%	26	30,95%
FORÇA VENDAS			3	20,00%	8	53,30%	4	26,70%			15	17,86%
GESTÃO ARQUIVOS			1	16,70%	4	66,70%	1	16,70%			6	7,14%
GESTÃO ESTOQUES					3	75,00%	1	25,00%			4	4,76%
GESTÃO FROTAS					4	57,10%	2	28,60%	1	14,30%	7	8,33%
GRÁFICA			3	9,70%	8	25,80%	18	58,10%	2	6,50%	31	36,90%
IMPRESSÃO REPROG			1	6,30%	8	50,00%	5	31,30%	2	12,50%	16	19,05%
INSTAL PREDIAL			1	9,10%	3	27,30%	6	54,50%	1	9,10%	11	13,10%
JURÍDICO			4	10,30%	6	15,40%	19	48,70%	10	25,60%	39	46,43%
LIMPEZA E CONSERV			4	16,00%	7	28,00%	8	32,00%	6	24,00%	25	29,76%
LOCAÇÃO VEÍCULOS			1	7,70%	5	38,50%	6	46,20%	1	7,70%	13	15,48%
LOGÍSTICA E DISTRIB			1	7,10%	6	42,90%	4	28,60%	3	21,40%	14	16,67%
MANUF.COMPONENTES			1	7,70%	5	38,50%	7	53,80%			13	15,48%
MANUT PREDIAL			1	6,30%	5	31,30%	9	56,30%	1	6,30%	16	19,05%
MANUT TEC EQPTOS			6	26,10%	8	34,80%	7	30,40%	2	8,70%	23	27,38%
MARKETING					6	50,00%	5	41,70%	1	8,30%	12	14,29%
PAISAGISMO	1	12,50%	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	8	9,52%
PROC DADOS/INFORMAT	1	6,30%			7	43,80%	6	37,50%	2	12,50%	16	19,05%
PROC FOLHA PAGTO	1	5,90%			5	29,40%	10	58,80%	1	5,90%	17	20,24%
PRODUÇÃO-LINHA MONT					6	75,00%	2	25,00%			8	9,52%
RECURSOS HUMANOS					4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%	8	9,52%
SERVIÇOS CONTÁBEIS			3	10,70%	14	50,00%	8	28,60%	3	10,70%	28	33,33%
SERVIÇOS GERAIS	1	8,30%	1	8,30%	2	16,70%	7	58,30%	1	8,30%	12	14,29%
TRANSPORTE			1	4,80%	7	33,30%	10	47,60%	3	14,30%	21	25,00%
TELEMKT/CALL CENTER					2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	4	4,76%
VIGILÂNCIA/SEG PATRIM	1	3,20%	4	12,90%	12	38,70%	9	29,00%	5	16,10%	31	36,90%

O QUE AS EMPRESAS INDUSTRIAIS CONSIDERAM AO TERCEIRIZAR

FATORES CONSIDERADOS NA DECISÃO DE TERCEIRIZAR UM SERVIÇO

FATORES	1		2		3		4		5		TOTAL NO FATOR	REF. TOTAL GERAL
		%		%		%		%		%		
CONCENTRAÇÃO EM FUNÇÕES CHAVES DO NEGÓCIO	6	8,30%	8	11,10%	18	25,00%	12	16,70%	28	38,90%	72	85,71%
REDUÇÃO/ CONTR CUSTOS DAS OPERAÇÕES	5	6,90%	6	8,30%	13	18,10%	17	23,60%	31	43,10%	72	85,71%
LIBERAÇÃO POTENCIAL DE RH	5	7,00%	7	9,90%	16	22,50%	25	35,20%	18	25,40%	71	84,52%
LIBERAÇÃO RECURSOS DE CAPITAL P/ INVESTIMENTO	6	8,50%	6	8,50%	18	25,40%	17	23,90%	24	33,80%	71	84,52%
AUMENTO DA QUALIDADE DOS PRODUTOS AOS CLIENTES	8	11,40%	5	7,10%	15	21,40%	16	22,90%	26	37,10%	70	83,33%
MELHOR CONTROLE DO ORÇAMENTO	10	13,90%	9	12,50%	12	16,70%	21	29,20%	20	27,80%	72	85,71%
ACESSO A CONHECIMENTO ESPECIALIZADO	3	4,10%	11	15,10%	11	15,10%	25	34,20%	23	31,50%	73	86,90%
SIMPLIFICAÇÃO DO PROCESSO GERENCIAL	3	4,10%	6	8,10%	24	32,40%	18	24,30%	23	31,10%	74	88,10%
SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE RH	6	8,50%	8	11,30%	19	26,80%	19	26,80%	19	26,80%	71	84,52%

O QUE RESTRINGE / FACILITA A TERCEIRIZAÇÃO

FATORES DE RESTRIÇÃO / FACILITAÇÃO À IMPLANTAÇÃO DA TERCEIRIZAÇÃO												
CONDICIONANTES	1		2		3		4		5		TOTAL NO FATOR	REF. TOTAL GERAL
		%		%		%		%		%		
ATENDIMENTO ÀS EXPECTATIVAS DE QUALIDADE	7	10,00%	13	18,60%	20	28,60%	17	24,30%	13	18,60%	70	83,33%
RELACIONAMENTO COM SINDICATOS/ ÓRGÃOS GOVERNO	13	19,10%	15	22,10%	21	30,90%	10	14,70%	9	13,20%	68	80,95%
LEGISLAÇÃO	13	19,10%	14	20,60%	18	26,50%	12	17,60%	11	16,20%	68	80,95%
QUALIF TEC PROFISSIONAIS TERCEIRIZADOS	6	8,70%	8	11,60%	21	30,40%	20	29,00%	14	20,30%	69	82,14%
CUSTOS COM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	4	5,90%	13	19,10%	20	29,40%	22	32,40%	9	13,20%	68	80,95%
ESTABELECIMENTO DE RELAÇÃO DE PARCERIA	2	3,00%	10	14,90%	18	26,90%	22	32,80%	15	22,40%	67	79,76%
CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE P/ SERVIÇOS	8	11,90%	8	11,90%	25	37,30%	11	16,40%	15	22,40%	67	79,76%
POSICIONAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PROPRIOS	5	7,90%	9	14,30%	26	41,30%	15	23,80%	8	12,70%	63	75,00%
SISTEMA DE AVAL DESEMPENHO DOS SERVIÇOS	8	12,50%	10	15,60%	21	32,80%	19	29,70%	6	9,40%	64	76,19%
TRADIÇÃO NO MERCADO	6	9,00%	6	9,00%	20	29,90%	22	32,80%	13	19,40%	67	79,76%
SOLIDARIEDADE TRABALHISTA	7	10,40%	10	14,90%	23	34,30%	15	22,40%	12	17,90%	67	79,76%
DOMÍNIO TECNOLÓGICO DO PRESTADOR	4	5,90%	6	8,80%	21	30,90%	16	23,50%	21	30,90%	68	80,95%
GERENC. DO CONTRATO COM PRESTADOR	2	2,90%	9	13,20%	33	48,50%	14	20,60%	10	14,70%	68	80,95%
FORMATAÇÃO JURÍDICA E OPERACIONAL DO CONTRATO	4	6,10%	11	16,70%	26	39,40%	10	15,20%	15	22,70%	66	78,57%
CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE DO PRESTADOR	8	11,80%	9	13,20%	16	23,50%	21	30,90%	14	20,60%	68	80,95%
CONHECIMENTO DO NEGÓCIO DA EMPRESA	7	10,40%	10	14,90%	22	32,80%	16	23,90%	12	17,90%	67	79,76%
ATENDIMENTO AOS PADRÕES DE QUALIDADE EXIGIDOS PELO MERCADO	3	4,40%	9	13,20%	22	32,40%	16	23,50%	18	26,50%	68	80,95%
LISTA DE CLIENTES APRESENTADA PELO PRESTADOR	5	7,40%	9	13,20%	32	47,10%	16	23,50%	6	8,80%	68	80,95%

NO QUE A FIESP E A ABRASSE PODEM AJUDAR ?

RELEVÂNCIA DO PAPEL DA FIESP - ABRASSE NO APOIO ÀS INDÚSTRIAS PARA TERCEIRIZAR SERVIÇOS												
PAPÉIS DAS ENTIDADES ASSOCIATIVAS	1		2		3		4		5		TOTAL REF PAPÉIS	REF. TOTAL GERAL
		%		%		%		%		%		
ESTABECIMENTO DE CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO DO PRESTADOR	4	6,30%	7	10,90%	23	35,90%	16	25,00%	14	21,90%	64	76,19%
ESTABECIMENTO DE SELOS DE QUALIDADE	2	3,20%	7	11,10%	24	38,10%	14	22,20%	16	25,40%	63	75,00%
ELABORAÇÃO PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO	1	1,60%	7	10,90%	14	21,90%	24	37,50%	18	28,10%	64	76,19%
SUORTE INSTITUCIONAL PARA REGULAMENTAÇÃO	1	1,60%	9	14,10%	19	29,70%	18	28,10%	17	26,60%	64	76,19%
PROGRAMAS CAPACITAÇÃO JURIDICO-INSTITUCIONAL	3	4,80%	3	4,80%	21	33,30%	20	31,70%	16	25,40%	63	75,00%
REALIZAÇÃO DE FÓRUMS DE DEBATES	2	3,10%	11	17,20%	23	35,90%	15	23,40%	13	20,30%	64	76,19%
criação de Bancos de Dados Ref. Oportunidades e Preços Praticados	2	3,20%	10	15,90%	18	28,60%	16	25,40%	17	27,00%	63	75,00%



Algumas conclusões



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- As empresas participantes da pesquisa são na sua maioria de pequeno e médio porte
- Os respondentes da pesquisa ocupam em geral os postos de decisão nessas empresas
- A grande maioria utiliza serviços terceirizados porém mais tradicionais:
 - Administração de Benefícios
 - Administração de Restaurante
 - Consultoria
 - Desenvolvimento de Software
 - Gráfica
 - Jurídico
 - Limpeza e Conservação
 - Manutenção Técnica de Equipamentos
 - Processamento de Folha de Pagamento
 - Serviços Contábeis
 - Transporte
 - Vigilância e Segurança Patrimonial



Algumas conclusões



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- Os serviços menos demandados pela indústria estão entre aqueles que em geral tem relação direta com o negócio – chave da empresa
 - Armazenagem
 - Comercial
 - Compras
 - Controle de Qualidade
 - Gestão de Estoque
 - Gestão de Frota
 - Produção – Linha de montagem de componentes



Algumas conclusões



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- Contudo as empresas consideram positivamente o impacto da terceirização nos seus negócios por permitir, por exemplo:
 - Maior concentração da atenção nas funções chaves do negócio
 - Redução e controle dos custos das operações
 - Acesso a conhecimentos especializados não disponíveis internamente



Algumas conclusões



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- O relacionamento com sindicatos / órgãos governamentais e a legislação são considerados os fatores mais restritivos à terceirização
- O atendimento de padrões de qualidade exigidos pelo mercado, o domínio tecnológico da contratada e o estabelecimento de relação de parceria são alguns dos facilitadores da terceirização



Algumas conclusões



FIESP
SESI
SENAI
IRS

- **A FIESP e a ABRASSE podem ter um papel importante no apoio para a decisão de terceirização da indústria atuando de maneira mais focada em:**
 - **Elaboração de programas de capacitação**
 - **Suporte institucional para regulamentação do setor de prestação de serviços terceirizados**
 - **Capacitação jurídico – institucional**
 - **Criação de Bancos de Dados de oportunidades e de preços praticados pelas prestadoras de serviços**